



*Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij*

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

## POROČILO

# **ZAVODA CENTER ZA INFORMIRANJE, SODELOVANJE IN RAZVOJ NEVLADNIH ORGANIZACIJ – CNVOS**

Za leto 2008

Ljubljana, 25. februar 2008



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

1. PREDSTAVITEV ZAVODA.....	4
1.1 SPLOŠNI PODATKI.....	4
1.2 KRATKA PREDSTAVITEV DELOVANJA CNVOS .....	6
1.2 KRATKA ZGODOVINA .....	8
1.3 VIZIJA IN POSLANSTVO .....	8
2. DEJAVNOST CNVOS V LETU 2008.....	10
2.1. Program podpore civilnemu dialogu:.....	10
2.1.1 Zagotavljanje podpore pri povezovanju, sodelovanju in oblikovanju stališč NVO pri pripravi predpisov in strateških dokumentov Vlade RS.....	10
2.1.2 Promocija civilnega dialoga na regionalni in lokalni ravni (podlaga: Strategija Vlade RS o sodelovanju z nevladnimi organizacijami) .....	13
2.2 Program servisne dejavnosti:.....	19
2.2.1 Izobraževanje in usposabljanje NVO na regionalni in lokalni ravni – podpora regionalnim stičiščem .....	19
2.2.2 Podpora pilotnim projektom, ki so namenjeni promociji NVO sektorja pri naslednjih javnostih: gospodarstvo, mediji, splošna javnost;.....	21
Neformalna okrogla miza nevladnih organizacij .....	23
Spletna stran <a href="http://www.predsedovanje.si">www.predsedovanje.si</a> .....	24
2.3 PROJEKT »Informacijska in strokovna podpora za razvoj, sodelovanje in aktivno vključevanje NVO« .....	26
2.3.1 Informiranje in boljša ozaveščenost NVO .....	26
2.3.2 Zagotavljanje podpornih storitev za NVO .....	27
2.3.3 Spodbujanje povezovanja in sodelovanja NVO .....	27
2.3.4 Razvoj in uvajanje novih IKT rešitev.....	28
2.4 DRUGI PROJEKTI.....	29
2.4.1 Education, Audiovisual and Culture Executive Agency: “Let’s talk about inter-cultural dialogue” .....	29
2.4.2 Evropski parlament: »European Parliament and NGOs – strengthening the dialogue«.....	30



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnavos.si | www.cnavos.si

2.4.3 Urad za komuniciranje: Predsedovanje Slovenije EU.....	31
Govorci in vsebina dogodka .....	<b>Napaka! Zaznamek ni definiran.</b>
2.4.4 European Citizens' Consultations II.....	34
2.4.5 Državlanski forumi .....	34
2.4.6 Družbena odgovornost .....	34
3. FINANČNO POROČILO .....	36



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

## 1. PREDSTAVITEV ZAVODA

### 1.1 SPLOŠNI PODATKI

Ime: **Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij**

Skrajšano ime: **CNVOS**

Naslov: **Povšetova 37, 1000 Ljubljana**

Telefon: **+ 386 (0)1 542 14 22**

Faks: **+ 386 (0)1 542 14 24**

e-pošta: **info@civos.si**

spletna stran: **www.civos.si**

druge spletne strani: **www.civos.info**, **www.razpisi.info**, **www.drzavljanstvo.eu**,  
**www.fikus.si**, **www.predsedovanje.si**, **www.druzbeno-odgovornosti.si**,  
**www.kakovosten-nvo.si**

matična številka: **1663364**

davčna številka: **SI51717034**

transakcijski račun: **(SI56) 02010-0090405324**

#### **Zaposleni na CNVOS v letu 2008:**

- **Jože Gornik**, direktor
- **Lidija Mesarič**, koordinatorka in vodja projektov (od maja 2008 na porodniškem dopustu):  
Program podpore civilnemu dialogu in servisne dejavnosti – Ministrstvo za javno upravo, Urad RS za mladino, Urad za komuniciranje; evropski projekt »*Let's talk about intercultural dialogue*«, ki ga sofinancira Education, Audiovisual and Culture Executive Agency; Informacijska in strokovna podpora za razvoj, sodelovanje in aktivno vključevanje NVO – Ministrstvo za javno upravo in Evropski socialni sklad
- **Darja Sekula Krstič** (se vrnila iz porodniške februarja 2008 in nastopila s porodniško septembra 2008), finančni vodja, strokovna sodelavka (svetovanje za pisanje projektov in iskanje razpisov); prevzela vodenje in koordinacijo Lidijinih projektov (od maja do septembra)



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

- **Kristina Michieli** (zaposlena od februarja 2007), vodja projektov:  
*Informacijsko-komunikacijski spletni portal za vključevanje civilne družbe v predsedovanje države Slovenije Evropski uniji* – Urad za komuniciranje in Ministrstvo za javno upravo, *Izmenjave stališč pred/po zasedanjih Sveta EU* – Urad za komuniciranje, Predstavništvo Evropske komisije v RS, *Posvetovanja z evropskimi državljani* – King Boudouin Foundation, *Državljski forumi* – Evropski parlament – Informacijska pisarna za Slovenijo
- **Martina Mithans** (zaposlena od januarja 2008), priprava tedenskih informativnih novic eCNVOS, občasnih e-direktov, zadnjih novic, vzdrževanje spletnih strani [www.cnvos.si](http://www.cnvos.si) in [www.razpisi.info](http://www.razpisi.info)
- **Goran Forbici** (zaposlen od maja 2008), strokovni sodelavec pri projektih:  
*Let's talk about intercultural dialogue*, *Informacijska in strokovna podpora za razvoj, sodelovanje in aktivno vključevanje NVO*, glavni urednik NVO medija [www.cnvos.info](http://www.cnvos.info)
- **Veronika Vodlan** (zaposlena od julija 2008), koordinatorica in vodja projektov  
*Program podpore civilnemu dialogu in servisne dejavnosti* – Ministrstvo za javno upravo, Urad RS za mladino, Urad za komuniciranje, *Informacijska in strokovna podpora za razvoj, sodelovanje in aktivno vključevanje NVO* – Ministrstvo za javno upravo in Evropski socialni sklad

#### Redni zunanji sodelavci

- **Magda Strmšek**, študentka, pomoč pri projektih
- **Urška Benčina**, študentka, pomoč pri izvedbi festivala nevladnih organizacij LUPA
- **Jasmina Antonijević**, študentka, novinarka za spletni časopis [www.cNVOs.info](http://www.cNVOs.info), pomoč pri projektih
- **Tatjana Greif**, sodelavka spletnega časopisa [www.cNVOs.info](http://www.cNVOs.info)
- **Primož Prijanovič**, novinar spletnega časopisa [www.cNVOs.info](http://www.cNVOs.info)

#### Svet zavoda CNVOS:

*Predsednica sveta:*

Elizabeta Bobnar Najžer (3. 4. 2007 – 2. 4. 2010)

*Predstavniki/ce ustanoviteljev:*

Tanja Velkov (3. 4. 2007 - 2.4.2010)

Helena Potočnik (30.10.2007 – 29. 10. 2010)



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

Štefan Huzjan (11. 2. 2008 – 11. 2. 2011)

Matjaž Knez (11. 2. 2008 – 11. 2. 2011)

**Kristjan Strojan**

*Predstavniki/ce članov:*

Srečko Đurov (3.4.2007 - 2.4.2010)

Barbara Purkart (3.4.2004 - 2.4.2010)

*Predstavniki zaposlenih:*

Goran Forbici (14. 6. 2008 - 14. 6. 2011)

### **Ustanoviteljice in članice CNVOS:**

CNVOS je imel na koncu leta 2008 **24 ustanoviteljev** in **380 članov**. Seznam je dostopen na [www.civos.si](http://www.civos.si).

### **CNVOS je član naslednjih mednarodnih mrež:**

- [ECAS - European Citizen Action Service](#)
- [CEDAG - European Council for Non-profit Organisations](#)
- [SOCIAL PLATFORM - Platform of European Social NGOs](#)
- [CENTRAL AND EASTERN CITIZEN NETWORK](#)
- [BALKAN CIVIL SOCIETY DEVELOPMENT NETWORK](#)

Za kvalitetno izvajanje aktivnosti in doseganje zastavljenih ciljev CNVOS pomagajo še številni občasni zunanji sodelavci in organizacije, različni strokovnjaki in prostovoljci, za kar se jim iskreno zahvaljujemo!

## **1.2 KRATKA PREDSTAVITEV DELOVANJA CNVOS**

**Strateške usmeritve in dolgoročni cilji CNVOS so:**

- spodbujanje civilnega dialoga
- informiranost NVO
- izobraževanje lastnih kadrov



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

- center za izobraževanje NVO kadrov
- center za voditelje tretjega sektorja
- IKT center
- sodelovanje in mreženje NVO
- prepoznavnost NVO
- razvoj NVO
- so-oblikovanje politik.

**Navedene cilje CNVOS dosega na naslednje načine:**

- s spodbujanjem in pospeševanjem razvoja NVO v Sloveniji
- z izmenjavo informacij, znanj in izkušenj
- z lobiranjem
- s sodelovanjem z mednarodnimi nevladnimi in političnimi organizacijami
- s spodbujanjem sodelovanja med NVO in drugimi organizacijami civilne družbe
- s spodbujanjem sodelovanja in dialoga med NVO in lokalnimi oblastmi ter državnimi institucijami
- s spodbujanjem sodelovanja slovenskih NVO z mednarodnimi
- s spodbujanjem prostovoljnega dela in solidarnosti
- s seznanjanjem javnosti o pomenu NVO.



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

## 1.2 KRATKA ZGODOVINA

Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij je **2. marca 2001** ustanovilo 27 nevladnih organizacij (v nadaljevanju NVO) z namenom krepitev razvoja, povezovanja in sodelovanja NVO v Sloveniji, ki so kot pomemben del civilne družbe bile doslej pogosto spregledane.

Od **16. oktobra 2001** je CNVOS vpisan v sodni register in od tedaj aktivno opravlja svoje dejavnosti.

## 1.3 VIZIJA IN POSLANSTVO

***Postali najbolj prepoznavni center znanja in idej za podporo nevladnemu sektorju v Sloveniji, inkubator NVO, podporni center pri medsektorskem sodelovanju ter sodelovanju na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem nivoju.***

Svoje poslanstvo in strateške cilje je CNVOS oblikoval na podlagi ugotovitev Analize potreb nevladnih organizacij, s pomočjo katerih je ugotovil, kaj od CNVOS želijo in pričakujejo ustanoviteljice, članice in druge nevladne organizacije.

### **NVO sektor si želi:**

- več sodelovanja z drugimi organizacijami, ki delujejo na podobnem področju
- dialog z vlado in financerji
- večjo medijsko pozornost za njihove aktivnosti
- večje število prostovoljcev
- širjenje vrednot v družbi - večja ozaveščenost javnosti o delu in pomembnosti NVO
- večje sodelovanje z gospodarstvom – družbena odgovornost
- prenos določenih storitev z javnega sektorja na NVO
- razpis za programe, ki so financirani več kot eno leto





Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

### **NVO sektor potrebuje:**

- več zaposlenih za bolj uspešno in učinkovito delovanje
- finančna sredstva
- več znanja (management, tuji jeziki...)
- prostore za delovanje
- zakonsko ureditev za pereča področja (npr. davčna zakonodaja, financiranje...)

### **CNVOS mora zagotoviti:**

- ažurne, zanesljive in pomembne informacije za NVO sektor
- pomoč pri pisanju projektov
- pomoč pri iskanju partnerjev za skupno prijavo projektov
- podporo in spodbujanje mreženja na nacionalnem in evropskem nivoju
- povečanje vpliva na sprejemanje odločitev pomembnih za NVO
- izobraževanja
- izposajo tehnične opreme
- podporo mrežam
- pravno pomoč in podporo pri ureditvi zakonskega področja
- baze podatkov na različnih področjih
- pomoč pri različnih aktivnostih
- souporabo svojih prostorov
- decentralizacijo - večja aktivnost in sodelovanje z regionalnimi izpostavami - razvoj
- še večjo razpoznavnost CNVOSA (večje število članic)

### **POSLANSTVO:**

- Razvijamo metode in storitve, ki omogočajo nevladnim organizacijam uspešnejše in učinkovito delovanje. Usmerjeni smo v informiranje in izobraževanje.
- Manjšim nevladnim organizacijam nudimo tehnično-administrativno pomoč in jim s tem pomagamo dosegati njihovo poslanstvo.
- V slovenskem in evropskem prostoru prepoznavamo potrebe in izzive nevladnega sektorja in v partnerstvu z drugimi aktivno iščemo odgovore.

## 2. DEJAVNOST CNVOS V LETU 2008

### 2.1. Program podpore civilnemu dialogu:

#### 2.1.1 Zagotavljanje podpore pri povezovanju, sodelovanju in oblikovanju stališč NVO pri pripravi predpisov in strateških dokumentov Vlade RS

#### SPLETNI FORUM [www.civilni.civos.si](http://www.civilni.civos.si)



CNVOS je v letošnjem letu vzpostavil spletno mesto [www.civilni.civos.si](http://www.civilni.civos.si), na ki vsem obiskovalcem omogoča komentiranje posameznih pobud, osnutkov dokumentov, poročil in drugih dokumentov. Vsebina je razdeljena na področja:

[Splošno](#), [Okolje](#), [Sociala](#), [Človekove pravice](#), [Mladi in izobraževanje](#), [Kultura](#), [Ženske](#), [Razvojno sodelovanje](#), [Zdravje](#).

Uporabniki spletne strani lahko na vsak objavljen dokument oz. novico podajo svoje mnenje ter se tako aktivno vključijo v postopke oblikovanja javnih politik. Za njihovo ustreznost in odgovore na vprašanja skrbi moderatorka foruma, ki dnevno pregleduje nove objave ter morebitna vprašanja posreduje pristojnim oziroma nanje odgovori sama.



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

Vse omenjene vsebine na spletni strani so opremljene s spletnimi povezavami, ki omogočajo iskanje nadaljnjih informacij oz. obisk spletnih strani, ki omogočajo vključevanje v procese odločanja oz. dostop do relevantnih dokumentov.

Spletni forum je namenjen spodbujanju splošnih razprav (npr. o pobudah in zakonodaji, ki se tičejo pogojev delovanja NVO) in razprav na različnih področjih delovanja NVO. V letošnjem letu je forum dobil nekaj stalnih uporabnikov, ki redno objavljajo tudi svoja mnenja, vprašanja in druge komentarje na objavljene dokumente ali novice.

Spletna stran je s t.i. pasico povezana na CNVOS-ovo osrednjo spletno stran [www.cnvos.si](http://www.cnvos.si). Poleg tega je bila spletna stran promovirana tudi v posebni brošuri o civilnem dialogu, ki je predstavila tudi širši okvir dialoga med vlado in NVO na nacionalni ter NVO in institucijami EU na evropski ravni.

### **CNVOS V SODELOVANJU S PIC: VKLJUČEVANJE NVO V PREDPISE IN POLITIKE**

PIC je, kot naš partner v projektu spremljal pripravo predpisov in se konkretno vključeval s komentarji in predlogi, kadar je bilo to smiselno. Pri tem se je trudili uresničevati predvsem načelo »vključevanja NVO v predpise in politike« (NGO mainstreaming). Podali so predloge in pripombe na:

- Predlog Stanovanjskega zakona,
- Predlog Pravilnika o obliki, vsebini in načinu sprejema prošnje za mednarodno zaščito,
- Predlog Uredbe o načinih in pogojih za zagotavljanje pravic osebam z mednarodno zaščito,
- Predlog Uredbe o integraciji tujcev,
- Predlog Navodila o vodenju in vsebini evidence o brezplačni pravni pomoči,
- Predlog Pravilnika o obrazcu napotnice,
- Predlog Pravilnika o pogojih in postopku za vpis v register oseb za dajanje brezplačne pravne pomoči,
- Predlog Pravilnika o vsebini izjave o premoženjskem stanju in obliki obrazca, na katerem se izpolni izjava,



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnavos.si | www.cnavos.si

- Osnutek Zakona o alternativnem reševanju potrošniških sporov,
- Predlog Zakona o duševnem zdravju,
- Predlog Zakona o varstvu okolja.

Ker je v vseh primerih šlo za zelo kratke roke (od 5 do 7 dni) posebni posveti za NVO niso bili organizirani. Kljub vsemu pa so bila opravljena posvetovanja s posameznimi NVO, ki delujejo na posameznem področju – npr. glede Zakona o duševnem zdravju posvetovali s Sindikatом NVO, 15. 03. 2008 smo organizirali okroglo mizo, na kateri so vladni organi in nevladne organizacije, ki aktivno delujejo na področju varstva potrošnikov predstavili svoja stališča in pripombe na osnutek Zakona o alternativnem reševanju potrošniških sporov. Med drugim so bili na okrogli mizi predstavniki organov Ministrstva za gospodarstvo (direktorica Urada za varstvo potrošnikov in glavna tržna inšpektorica s sodelavci) kot tudi predstavniki nevladnih organizacij (predstavnica Evropskega potrošniškega centra in Zveze potrošnikov Slovenije-potrošniška organizacija in predstavnika Zavoda PIP). Rezultat okrogle mize je bilo soočenje različnih pogledov in mnenj ter oblikovanje skupnih, obojestransko sprejemljivih rešitev ter skupnih stališč. Ta okrogla miza je bila res eden boljših primerov, kaj se lahko doseže s skupnim delom ter dokaz, da NVO in Vlada nista vedno vsak na svoji strani in lahko delata skupaj.

### **CNAVOS V SODELOVANJU S CINI: SPREMLJANJE POTEKA PREDPISOV V PARLAMENTU IN NUDNEJE TEHNIČNE PODPORE IN SVETOVANJA POSAMEZNIM NVO**

V skladu s prijavo smo spremljali potek predpisov v parlamentu in nudili tehnično podporo in svetovanje posameznim NVO. Podpora je zajemala obveščanje in pomoč pri izdelavi predlogov in pripomb v okviru sprejemanja nove zakonodaje. Naše aktivnosti so zajemale tudi izmenjavo mnenj in spodbujanje sodelovanja pri sprejemu zakonodaje posameznih območnih in regijskih odborov. S tem smo zagotovili tudi promocijo naših aktivnosti na lokalni, regionalni in nacionalni ravni. Organizirali smo okrogle mize, tiskovne konference, sestanke na ministrstvih ipd. V vse naše aktivnosti smo vključevali zainteresirano javnost in izvedli številne ankete.

## **2.1.2 Promocija civilnega dialoga na regionalni in lokalni ravni (podlaga: Strategija Vlade RS o sodelovanju z nevladnimi organizacijami)**

### **FESTIVAL NVO – LUPA**

Festival LUPA je potekal v času od 22. – 26. 9. 2008. Med festivalom so potekale različne aktivnosti, kot so javne tribune, okrogle mize, delavnice, kulturne prireditve, predstavitve publikacij in aktivnosti CNVOS ter osrednji dogodek – Nevladni bazar. V sklopu festivala je bilo organiziranih več kot 10 dogodkov in prav vsi so bili zelo dobro obiskani. Največji obisk so zabeležile konferenca o družbeni odgovornosti podjetij ter vse IKT delavnice, kjer smo prejeli več prijav kot smo jih lahko sprejeli.



Nevladni bazar je kot običajno potekal v parku Zvezda v Ljubljani, 25. septembra. Na njem so sodelovale številne NVO – tokrat kar 36, ki so na stojnicah mimoidočim nudile svoje izdelke, letake, publikacije, predvsem pa jim nudile informacije o svojem delovanju, programih in drugih zanimivostih.



Kot vedno, je bilo tudi tokrat kar veliko medijskega zanimanja za festival, predvsem bazar. Tako je bil objavljen intervju z Veroniko Vodlan na radiu Slovenija 1, v četrtek, 25. septembra kot najava dogodkov dneva ter na radiu Ognjišče. O festivalu LUPA je bil obširen prispevek objavljen tudi na spletni strani Studia 12 (<http://www.s12.si/>) podprt z daljšim video prispevkom. Po prvem dogodku – predstavitvi sistema kakovosti, smo izdali tudi izjavo za javnost, ki je bila poslana medijem skupaj s predstavitveno zloženko.



## ŠTUDIJSKI OBISK SARAJEVA

### 16. – 20. september 2008, Sarajevo, BiH – Fundraising SLAGALICA, 2. BALKANSKA RADIONICA »Izgradnja osnova za održivost«

Namesto v prijavi predvidene destinacije – Varšave, smo predstavnikom NVO omogočili udeležbo na mednarodni konferenci v Sarajevu, saj smo ocenili, da bo udeležba na tej konferenci za same NVO bolj koristna in jim omogoča pridobitev nekaterih povsem praktičnih znanj, ki jih bodo lahko s pridom izkoriščali pri svojem vsakodnevem delu.

Študijskega obiska se je udeležilo 19 predstavnikov slovenskih NVO ter predstavnica CNVOS. Udeleženci so prihajali iz zelo različnih organizacij, ki delujejo na področjih naravovarstva, ekologije, kulture, mladine, zaposlovanja, pravnega svetovanja...

Konferenca je bila v celoti namenjena spoznavanju načinov in metod za pridobivanje sredstev. Delno je bila prilagojena regiji, kar pomeni, da nekateri ukrepi niso primerni za Slovenijo, ker je le-ta že članica EU. Vseeno pa je bilo na konferenci podanih dovolj raznovrstnih informacij. Predavatelji pa so prihajali iz različnih držav – nekateri iz članic EU, drugi pa so zastopali regijo v kateri je konferenca potekala (BiH, Srbija, Makedonija).



Poleg samih metod za pridobivanje sredstev so bili na konferenci predstavljeni tudi načini dela z mediji in splošno javnostjo ob organizaciji dogodkov za pridobivanje sredstev. Prav tako je bil del konference namenjen tudi tolmačenju družbene odgovornosti podjetij ter sodelovanja nevladnega in gospodarskega sektorja. Na primeru dobrih praks smo lahko videli nekaj uspešnih projektov NVO iz regije ter dobili ideje za lastno delo.

Udeleženci so konferenco izrabili tudi za navezovanje novih stikov in poznanstev s predstavniki drugih NVO, ki jih bodo izkoristili za prihodnje projekte. Predvsem jih je veselilo dejstvo, da so našli toliko »sorodnih« organizacij, s katerimi nas veže skupna zgodovina in s katerimi je mnogim lažje komunicirati. Mnogi so se že na sami konferenci dogovorili za srečanja in obiske ter skupne projekte. Tudi CNVOS je konferenco izkoristil za mreženje in tako si lahko v bližnji prihodnosti obeta obisk Zorana Puljića, generalnega direktorja Fundacije MOZAIK (BiH) ter enega od predavateljev, Balazsa Satorja, izvršnega direktorja fundacije za razvoj civilne družbe (The civil society development fundation Hungary).



Udeleženci so bili z izvedbo študijskega obiska in kakovostjo konference zelo zadovoljni. Izrazili so veliko navdušenje nad predavatelji ter potrebo po organizaciji podobne konference v Sloveniji.



## **SREČANJE »KDO JE KDO«**

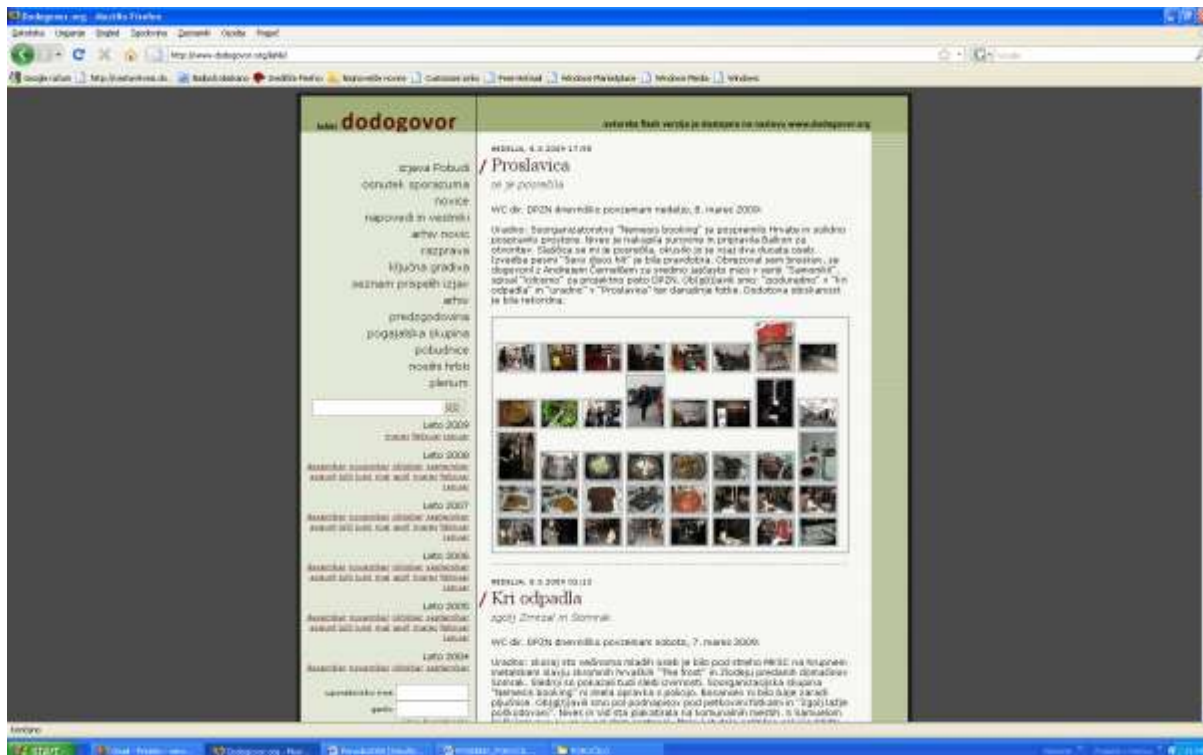
24. oktobra 2008 je v Kavarni mestnega muzeja Ljubljana potekalo prvo tradicionalno srečanje »Kdo je kdo« (v EU). Srečanje je potekalo v obliki poldnevnega, polformalnega druženja. Prvi, formalni del je obsegal predstavitev slovenskih predstavnikov v EU in Slovencev, zaposlenih v EU institucijah. Drugi del pa je bil namenjen druženju ob pijači in prigrizku in je bil namenjen osebnemu spoznavanju predstavnikov slovenskih NVO z ljudmi, ki jim lahko pomagajo pri lobiranju na EU ravni ter pri vključevanju v politike EU.

Na dogodku nam je uspelo zagotoviti udeležbo različnih slovenskih predstavnikov v institucijah Evropske unije - Evropskega parlamenta, Evropske komisije, Odbora regij, Evropskega ekonomsko-socialnega sveta – ki so poleg tega aktivni na različnih področjih. Neposredno iz Bruslja se je med predstavitvijo javil tudi g. Patrik Kolar, ki se srečanja iz objektivnih razlogov ni mogel udeležiti. G. Kolar je na Evropski komisiji – Generalnem direktoratu za raziskave zaposlen kot vodja oddelka na Direktoratu za zdravje, predstavil pa je predvsem priložnosti, ki jih tudi za dialog med NVO in 'njegovim' direktoratom prinaša naslednje evropsko leto, ki bo posvečeno inovativnosti.

Za pomoč pri organizaciji dogodka smo angažirali tudi sodelavko, ki je bila prej pol leta sodelavka ene največjih evropskih mrež Mednarodnega evropskega gibanja v Bruslju. Za dogodek smo udeležence vabili tudi z inovativno distribucijo vabil – npr. preko spletne strani facebook in preko neformalnih povezav Slovencev v Bruslju. Kontakti, ki smo jih identificirali skozi organizacijo dogodka, bodo pomembno prispevali k bolj aktivni izmenjavi med slovenskimi NVO in institucijami v Bruslju.

## **DODOGOVOR**

Tudi v letošnjem letu smo nadaljevali z aktivnostmi na spletni strani dodogovor.org – spletišču za spodbujanje civilnega dialoga. Stran smo nadgradili z rednimi prispevki tujih sodelavcev iz Srbije ter aktualnimi dnevnimi prispevki domačih avtorjev. Število obiskov na strani vztrajno raste, prav tako število sodelavcev.



## CNVOS V SODELOVANJU S PIC: ZLOŽENKA IN POMOČ V DVEH LOKALNIH SKUPNOSTIH

CNVOS je skupaj s PIC izdal krajši priročnik »Kako lahko sodelujem pri odločanju v svoji lokalni skupnosti« ter ga poslal na vse slovenske občine s ponudbo za pomoč pri izvajanju civilnega dialoga v lokalni skupnosti. Žal nismo prejeli nobenega odgovora s strani lokalnih oblasti, zato delavnici, ki smo jih nameravali zvesti, še nista bili izvedeni. S promocijo zloženke bomo nadaljevali tudi v letu 2009 ter preklicali nekaj bolj odzivnih občin in upali na pozitiven odgovor.

## **2.2 Program servisne dejavnosti:**

### **2.2.1 Izobraževanje in usposabljanje NVO na regionalni in lokalni ravni – podpora regionalnim stičiščem**

#### **OBVLADOVANJE SPREMEMB V NVO**

CNVOS je v sodelovanju z Univerzo za tretje življenjsko obdobje izdal priročnik »Menedžment v nevladnih organizacijah«. Priročnik je bil pred tiskom preskušen na neformalni delavnici, kjer so bili podani še nekateri predlogi za njegovo izboljšavo ter tako dobil dokončno obliko. V decembru 2008 pa smo organizirali še tri delavnice za njegovo promocijo in lažjo uporabo. Delavnice so bile organizirane s strani CNVOS in Univerze za tretje življenjsko obdobje. Delavnica, ki je potekala v Žalcu pa je bila soorganizirana tudi s strani PP NVO Flosar in RA Savinja – LAS Spodje Savinjske doline.

#### **UVAJANJE IN PROMOCIJA SISTEMA KAKOVOSTI**

Letos smo prvič skupaj s PIC izvedli sklop delavnic, namenjenih organizacijam, ki želijo pridobiti certifikat kakovosti. Tako je ob koncu delavnic in usposabljanja 12 predstavnikov NVO pridobilo potrdilo za notranje presojevalce in sedaj lahko opravljajo notranjo presojo v svojih organizacijah ter jih tako pripravijo na sam postopek certificiranja. Ker je Lidija Mesarič odšla na porodniški dopust sta velik delež priprav za delavnice prevzela Jože Gornik in Magda Strmšek in delo opravljala prostovoljno.

Do konca leta smo podelili dva certifikata, in sicer Športni zvezi Ljutomer in zavodu TiPovej. Certifikate smo slovesno podelili 22. 9. 2008 v okviru festivala LUPA. Certifikacijski presoji sta bili izredno uspešni. Obe organizaciji, sta sistem zelo dobro prilagodili svojim potrebam in izrazili zadovoljstvo nad lažjim in učinkovitejšim poslovanjem.



V letu 2008 sta se certificirali le dve organizaciji, ostale pa bodo certificirane v začetku leta 2009 – tudi CNVOS. Prestavili smo tudi izid knjižice uspehov in dobrih, da bodo lahko vanjo vključene vse pilotne organizacije. Glede na razpoložljiva finančna sredstva smo knjižico s predstavitvami pilotnih projektov razširili še na praktične nasvete za pripravo na certificiranje. Tako bo knjižica služila tudi kot priročnik za NVO, ki se bodo certificiranja lotile v prihodnjih letih.

CNVOS in PIC sta s SIQ podpisala triletno pogodbo, ki NVO zagotavlja konstantnost cen ter poseben status znotraj sistema SIQ. V letu 2009 bomo tako lahko sami izvajali certificiranje, ko bo Tina Divjak opravila še zadnji tečaj za vodilne presojevalce. Zaradi porodniškega dopusta izobraževanja še ni končala Lidija Mesarič, ki pa bo potrebno znanje in dokazila pridobila v letu 2009.

Za izbor logotipa in slogana je bil objavljen javni natečaj. Izbrali smo logotip in slogan avtorice Nine Vojvoda.



Sistem kakovosti smo predstavljali tako na nacionalni kot tudi na regionalni ravni, v sodelovanju z regionalnimi stičišči. Ob podelitvi prvih certifikatov smo organizirali novinarsko konferenco, podali izjavo za javnost, napisali smo članek za revijo Grozd, ažurirali spletno stran [www.kakovosten-nvo.si](http://www.kakovosten-nvo.si) in pripravili opis o sistemu kakovosti tudi za spletne strani drugih organizacij (npr. [www.flosar.si](http://www.flosar.si)).



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

Oblikovali smo tudi vprašalnik za samoocenjevanje, ki je uporaben tako za organizacije, ki želijo preveriti, kje so oz. koliko dela bo potrebno preden se udeležijo delavnice, in za organizacije, ki se ne želijo certificirati, vendar vseeno želijo delovati kot kakovostna organizacija.

## 2.2.2 Podpora pilotnim projektom, ki so namenjeni promociji NVO sektorja pri naslednjih javnostih: gospodarstvo, mediji, splošna javnost;

### SPOZNAJMO SE!

V okviru te dejavnosti smo pripravili ažurirano medijsko adremo, ki jo uporabljamo pri pošiljanju lastnih sporočil za javnost pa tudi pri posredovanju sporočil za javnost drugih NVO. Glede na to, da se mediji v slovenskem prostoru hitro spreminjajo in še hitreje menjavajo ljudje, ki v njih delajo, so ažurirani sezname medijskih kontaktov ključnega pomena za doseganje medijev in posledično tudi širše javnosti. Da bi povečali odzivnost medijev na dogodke NVO smo na vsa večja uredništva poslali dopise s prošnjo za več medijskega prostora.

### [MEDIJSKI PORTAL www.cNVOs.info](http://www.cNVOs.info)





Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnavos.si | www.cnavos.si

Da bi tem učinkoviteje prebili molk, ki so ga v medijskem prostoru pogosto in vsekakor prevečkrat deležne nevladne organizacije in civilna družba nasploh – tako nekako bi lahko v eno poved strnili namen in cilj spletnega dnevnika cNVOs.INFO. Da bi bili pri tem uspešni, smo njegovi ustvarjalci vsebino cNVOs.INFA v grobem razdelili na štiri sekcije – novice iz NVO sektorja, Izpostavljeno, izjave za javnost/odprti mikrofon ter Aktiviraj se. Pri prvih treh sekcijah obseg, širina in neposrednost informacij narašča stopnjevito. Če je vodilo novic publicistična kratkost in jedrnatost, pa sta ostali sekciji namenjeni temeljitejšemu oz. podrobnejšemu spoznavanju z delovanjem nevladnega sektorja.

Novice so razdeljene na naslednje vsebinske kategorije: okolje, človekove pravice, mladi, sociala in zdravstvo, kultura, šport in IKT, dodana pa je tudi kategorija zanimivosti. S takšno razdelitvijo želijo vsebine spletnega dnevnika slediti siceršnji dejavnosti sektorja, ki bi jo kljub njeni širini vsaj približno lahko strukturirali skozi naštetе kategorije. S tem dnevnik že na ravni svojega kazala prezentira oz. svojega bralca seznanja s pestrostjo in mnogoterostjo sektorja. Tudi zato si oblikovalci cNVOs.INFA prizadevamo za približno enakovredno pokrivanje vseh vsebinskih kategorij.

Sekcija Izpostavljeno je namenjena podrobnejši tematizaciji dejavnosti ter stališč sektorja. V ta namen je razdeljena na kategorije kolumna, intervju in družbenik meseca. Kolumne služijo kot neke vrste platforma za izčrpnjšo predstavitev mnenj, problemov, agend, ki bodisi izhajajo iz sektorja bodisi se ga dotikajo. Ker je v kolumnah osebna nota njihovih avtorjev ne samo prisotna, ampak tudi poudarjena, kolumne bralstvo še dodatno razkrivajo tisto bogato heterogenost, ki jo v sebi skriva nevladni sektor. Pod-sekcija intervju prinaša razmeroma obsežne pogovore z različnimi predstavniki sektorja kot tudi s tistimi akterji, katerih delovanje, stališča ipd. so relevantna za sektor. V njej so tako objavljeni intervjui z raznimi nevladniki in civilnodružbenimi akterji nasploh, politiki, javnimi uslužbenci ipd. Vsebine intervjujev so običajno prilagojene aktualnemu dogajanju, prav tako izbira intervjuvancev.

Da bi poudarili vlogo medsektorskega sodelovanja, je na cNVOs.INFU prisotna tudi kategorija družbenik meseca. Ta je namenjena predvsem predstavitvi družbeno odgovornih podjetij oz. podjetnikov. S tem želi cNVOs.INFO doseči dvoje: po eni strani spodbujati družbeno odgovornost podjetij in hkrati po drugi v nevladnem sektorju krepiti zavest o pomenu medsektorskega sodelovanja, se pravi zavest o pomenu sodelovanja med

nevladnim sektorjem in gospodarstvom. Identificirali pa bi lahko še tretji moment kategorije Družbenik meseca. Ta je tu tudi zato, da posredno opozarja na tiste strategije, znanja in veščine, ki prvenstveno domujejo v gospodarstvu, a brez katerih tudi nevladni sektor danes ne zmore več. Z drugimi besedami, družbenik meseca je tu tudi zato, da sektor opozarja na prepotrebno ekonomizacijo in racionalizacijo njegovega delovanja.

Sekcija izjave za javnost je najneposrednejša od oblik komunikacije med NVO in javnostjo, ki jih prinaša cNVOs.INFO. Če so v prejšnjih dveh sekcijah vsebine posredovane skozi prizmo medija oz. njegovih novinarjev (v primeru kolumn se sicer selektivnost zrcali izključno skozi izbiro avtorjev, ne pa tudi skozi vsebino, saj imajo pri njej avtorji povsem proste roke), pa želi cNVOs.INFO hkrati biti tudi platforma, na katerem bi bilo mogoče neposredno slišati glas NVO. Zato tudi kategoriji Izjave za javnost in Odprti mikrofon – cNVOs.INFO torej kot zbirno mesto vseh izjav za javnost, ki nastanejo v NVO sektorju, hkrati pa tudi portal, na katerem lahko nevladne organizacije preko uporabe oz. objavljanja v Odprtem mikrofonu vselej povedo svoj prav. Edina omejitev v obeh primerih so namreč tiste, ki jih predpisuje zakon.

Sekcija Aktiviraj se je namenjena posredovanju informacij o različnih kampanjah, projektih, prostih delovnih mestih, iskanju prostovoljcev ipd. Z njo cNVOs.INFO zainteresirani javnosti nudi informacije o možnostih lastnega civilnega angažiranja – na enem mestu poskuša zbrati potrebe sektorja ter le-te posredovati naprej ter s tem preseči doslejšnjo razpršenost tovrstnih informacij po različnih komunikacijskih kanalih in mikro-medijih. Naloga sekcije je torej tako rekoč dvojna: na eni strani državljanom ponuditi možnost njihove aktivne participacije v nevladnem sektorju, po drugi pa tudi posameznim nevladnim organizacijam pomagati pri zadovoljitvi kadrovske ipd. potreb.

## **DEJAVNOSTI V OKVIRU PREDSEDOVANJA**

### **Neformalna okrogla miza nevladnih organizacij**

1. 4. 2008 je bila v Hotelu Mons na Brdu ob podpori Ministrstva za javno upravo pred konferenco organizirana neformalna okrogla miza za predstavnike civilne družbe. Okrogla miza, ki sta jo povezovala direktorja CNVOs-a in ECAS-a Jože Gornik in Tony Venables, je bila namenjena razpravi in oblikovanju predloga teksta Ljubljanske deklaracije, ki je bil predstavljen in nato sprejet na konferenci.



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@civos.si | www.civos.si

Na okrogli mizi so predstavniki organizacij civilne družbe iz Albanije, Bosne in Hercegovine, Črne Gore, Hrvaške, Makedonije, Srbije, Turčije, Moldavije, Ukrajine in Rusije predstavili nacionalna poročila o stanju dialoga med civilno družbo, evropskimi institucijami in vladami v svojih državah. Na podlagi nacionalnih poročil (na voljo so na spletni strani ECAS-a), so bila oblikovana priporočila nacionalnim vladam in institucijam EU za krepitev dialoga s civilno družbo in njenega razvoja v soseščini EU, zbrana v Ljubljanski deklaraciji.

Na okrogli mizi so kot gostje sodelovali:

- Tatjana Poševalova, Center za družbene inovacije (Belorusija)
- Konstantin Baranov, Mlada Evropa (Rusija)
- Arina Kraijdan, Zveza za usposabljanje in informiranje o Evropi (Moldavija)
- Tetjana Daniliv, Center virov za razvoj nevladnih organizacij GURT (Ukrajina)
- Tanja Hafner Ademi, Makedonski center za mednarodno sodelovanje (Makedonija)
- Miljenko Dereta, Državlanske pobude (Srbija)
- Rana Birden, Združenje za podporo in izobraževanje ženskih kandidatk (Turčija)
- Daliborka Uljarević, Center za državljansko izobraževanje (Črna gora)

Okrogla miza je bila priložnost za srečanje nevladnih organizacij iz različnih držav in z različnih področij delovanja, na katerem so v neformalnem ozračju razpravljale o temah, ki so pomembne zanje, predvsem pa ocenile vlogo in učinkovitost strategije EU za razvoj civilne družbe v sosednjih državah EU, razpravljale o načelu krepitve partnerstva in vključevanju organizacij civilne družbe v oblikovanje, izvajanje, spremljanje ter ocenjevanje politik in programov EU.

### **Spletna stran [www.predsedovanje.si](http://www.predsedovanje.si)**

Spletno stran smo stalno nadgrajevali, ji dodajali vsebine ter dodatne aplikacije. Predvsem smo skrbeli za vsebinska področja, ki so se navezovala na prioriteta področja slovenskega predsedovanja. Z aktivnostmi smo nadaljevali tudi po izteku predsedovanja ter predstavili tudi francoske prioritete.





Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24

info@cnvos.si | www.cnvos.si



## **2.3 Projekt »Informacijska in strokovna podpora za razvoj, sodelovanje in aktivno vključevanje NVO«**

Operacijo je delno financirala Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Drugi del je krilo Ministrstvo za javno upravo. Operacija se je izvajala v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: Institucionalna in administrativna usposobljenost; prednostne usmeritve: Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga. Projekt je potekal od 1. 1. 2008 do 30. 10. 2008.

### **2.3.1 Informiranje in boljša ozaveščenost NVO**

V okviru informiranja smo pošiljali redna tedenska sporočila e-CNVOS obvestila ter e-CNVOS razpisi in priložnosti. Ta sporočila smo pošiljali vsak petek po celotni adreми CNVOS – torej vsem članom in ostalim, ki so se prijaviли med prejelnike naših obvestil. V letu 2008 se je močno povečalo število prejelnikov obvestil med zunanjiimi uporabniki.

Občasno smo pošiljali posebna obvestila, ki so namenjena posamezni skupini NVO, bodisi glede na področje (npr. mladina, okolje) ali glede na območje delovanja (npr. Ljubljana, Primorska). Ta način obveščanja se nam zdi še posebej primeren, saj je informacija usmerjena na točno določeno skupino prejelnikov in je manj možnosti, da bi se izgubila med vsemi prejetimi sporočili.

CNVOS je nadaljeval s pošiljanjem zadnjih novic – to so novice, ki se »iztečejo« pred petkom, ko še pošilja redni e-CNVOS ali pa so za sektor zelo pomembne.

CNVOS je na svoji spletni strani zagotavljal tudi objavo pravnih napovednikov, do katerih neposredno povezavo je objavljajl tudi v e-CNVOS obvestilih. Pravne napovednike je po naročilu CNVOS pripravljajl PIC.

Do konca trajanja projekta je bilo poslano 42 tednikov, 41 zadnjih obvestil, 57 e-direktov, 51 pravnih napovednikov, z vsemi aktivnostmi pa smo nadaljevali tudi po izteku projekta in nadaljujemo tudi v letu 2009.

V okviru zagotavljanja informiranja in boljše ozaveščenosti NVO je CNVOS ažuriral spletni strani [www.cnvos.si](http://www.cnvos.si) in [www.razpisi.info](http://www.razpisi.info). Povprečni dnevni obisk na spletni strani [www.cnvos.si](http://www.cnvos.si) je bil 182 obiskov, na spletni strani [www.razpisi.info](http://www.razpisi.info) pa približno 40.

Za zagotavljanje ažurnih podatkov o NVO v Sloveniji smo dopolnili bazo za nekaj več kot 5.000 NVO. Podatke smo dopolnili z informacijami o območju delovanja, spletnimi stranmi, elektronskimi naslovi in ostalimi kontaktnimi podatki.

### 2.3.2 Zagotavljanje podpornih storitev za NVO

V okviru zagotavljanja podpornih storitev za NVO smo nudili svetovanja glede prijave na razpise, pravno svetovanje, računovodsko svetovanje in izposojno tehnične opreme. Prav tako smo jim nudili različne oblike pomoči pri izvedbi dogodkov – bodisi obveščanje javnosti, obveščanje medijev, pomoč pri pisanju izjav za javnost, pomoč pri iskanju predavateljev in/ali udeležencev. 16 organizacijam smo pomagali pri pisanju prijav na razpise, 44 nudili svetovanja glede pisanje projektov, opravili 21 svetovanj glede financ. V sodelovanju s PIC smo nudili brezplačno pravno svetovanje za 152 NVO. Tehnično pomoč je izkoristilo 65 NVO.

Drugi del zagotavljanja podpornih storitev za NVO so predstavljala različna izobraževanja, ki so se izkazala za zelo potrebna. Skupaj smo izvedli 17 delavnic, ki so se nanašale na področje projektnega managementa, vodenja projektov, računovodstva v NVO in prostovoljstva. Vse delavnice so bile izredno dobro sprejete med udeleženci ter dobile povprečno oceno 4,5 (najvišja možna 5).



### 2.3.3 Spodbujanje povezovanja in sodelovanja NVO

V okviru te dejavnosti smo spodbujali včlanjevanje v CNVOS, povezovanje v mreže in nudenje pomoči pri njihovem ustanavljanju, spodbujali sodelovanje med različnimi NVO ter med NVO in Vlado tako na nacionalnem kot tudi na mednarodnem nivoju. Doseženi rezultati so 56 novih članov CNVOS, pomoč pri ustanovitvi treh mrež (RiSi, Ženski lobi Slovenije, IKT mreža), spodbujali povezovanje na 10 javnih dogodkih, oblikovali bazo podatkov o predstavnikih vlade imeli 4 predstavitvene sestanke in opravili 3 javne posvete.



### **2.3.4 Razvoj in uvajanje novih IKT rešitev**

Kot eno od šibkih področij razvoja NVO je bilo prepoznano področje uporabe IKT storitev in možnosti, ki jih ponuja e-participacija. Zato je CNVOS v okviru omenjenega projekta spodbujal uporabo IKT ter zato nudil svetovanja in organiziral različne delavnice s tega področja. 11 nevladnim organizacijam smo pomagali oblikovati spletne strani, pripravili smo 3 priročnike o IKT, izvedli 3 IKT in eno video delavnico, pomagali vzpostaviti orodja e-participacije za 10 NVO.

## 2.4 DRUGI PROJEKTI

### 2.4.1 Education, Audiovisual and Culture Executive Agency: “Let’s talk about inter-cultural dialogue”

Projekt »Govoriš medkulturno?« je nastal v sodelovanju Zavoda Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij – CNVOS, Slovenija, ter Wales Council for Voluntary Action - WCVA, Velika Britanija. Projekt so podprli Evropska komisija - Program »Evropa za državljane« ter Urad RS za mladino in Študentska organizacija Univerze v Ljubljani, potekal pa je v obdobju julij 2007 – junij 2008.

Glavni rezultat projekta predstavlja vzgojni priročnik “Govoriš medkulturno?”, ki je namenjen učenju mladih o različnih kulturah, običajih in navadah ter s tem spodbujanju strpnosti in medsebojnega razumevanja. Priročnik je zasnovan kot komplet prve pomoči za voditelje različnih skupin (od učiteljev v šolah, pedagogov, socialnih in mladinskih delavcev do trenerjev športnih aktivnosti in vodij različnih timov), ki lahko sežejo vanj po različnih orodjih (dejavnostih, vajah), s katerimi je možno preprečiti in obvladovati konflikte, nastale zaradi kulturne, etnične, religiozne ali jezikovne različnosti.

Njegova avtorja (Alenka Blazinšek, Sašo Kronegger) sta priročnik začela razvijati jeseni 2007, v pripravljalo fazo njunega dela pa sodi tudi udeležba na t.i. »treningu za trenerje« oziroma na delavnici o načinih/metodah moderiranja skupin, ki jo je organiziral WCVA in je potekala konec februarja 2008 v Cardiffu. »Obisk« Walesa je služil tudi za pripravo končnega osnutka priročnika: v sodelovanju z mladinskimi delavci WCVA sta namreč avtorja izčistila metodološke in vsebinske premise priročnika, določene pa so bile tudi podteme, ki bi jih naj priročnik tematiziral oz. podteme, skozi obravnavo katerih naj bi učil mlade medkulturnega dialoga. Svojo dokončno podobo je priročnik dobival v marcu in aprilu 2008, prvič pa je bil preizkušen 26. 5. 2008, ko je bila s skupino varovancev Vzgojnega zavoda Višnja Gora, starimi med 15 in 20 let, izvedena testna delavnica. Priročnik je bil nadalje testiran na konferenci Govoriš medkulturno?, ki je potekala v Ljubljani 6. in 7. junija 2008 v organizaciji CNVOS. Drugi konferenčni dan so namreč potekale delavnice, ki sta jih vodila avtorja priročnika Alenka Blazinšek in Sašo Kronegger ter svetovalka WCVA za metodologijo Megan Evans in katerih namen je bila podrobnejša seznanitev udeležencev z orodji in metodami, ki jih vsebuje priročnik. Izvedene so bile tri izmed delavnic, ki jih najdemo v priročniku - na temo jezika, rase ter identitete.

Kot smo že zapisali, delavnice niso služile samo kot t.i. trening za trenerje, ampak so bile hkrati namenjene tudi povratnim informacijam samim avtorjem priročnika – udeleženci, sicer tudi sami izkušeni mladinski in pedagoški delavci, so ob demonstracijah metod in orodij podajali svoja mnenja, pripombe, predloge izboljšav in dopolnitev priročnika, ki so bile nato upoštevane pri dokončnem oblikovanju vsebine priročnika. Vloga delavnic je bila torej dvojna: po eni strani mladinske trenerje in pedagoške delavce naučiti ravnanja s priročnikom in jih usposobiti za njegovo nadaljnje multipliciranje, po drugi pa izpiliti njegovo vsebino – jo smotrno dopolniti glede na komentarje in predloge udeležencev. Priročnik je nato izšel v avgustu 2008 v elektronski in knjižni obliki ter v nakladi 2000 izvodov, delno v angleškem in delno v slovenskem jeziku.



#### **2.4.2 Evropski parlament: »European Parliament and NGOs – strengthening the dialogue«**

Sofinancer: Evropski parlament, DG Information. Poteka od septembra 2007 in se zaključi februarja 2008. Cilj projekta je oblikovanje delovnih skupin za večjo participacijo NVO v dialogu z Evropskim parlamentom na osmih področjih (kultura, okolje, človekove pravice, pravice žensk in enakopravnost spolov, sociala, kultura, razvojno sodelovanje, mladi in izobraževanje ter zdravje). Kot končni produkt bo izdaja publikacije "Evropski parlament in NVO – krepitev dialoga". V sodelovanju s področnimi NVO: Zavod PIP, ŠOUM, ŠENT, Vita Activa, Društvo Focus, Sloga, SCCA, PIC, Inštitut za starševstvo in družino.



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

### **2.4.3 Urad za komuniciranje: Predsedovanje Slovenije EU**

#### **SPLETNA STRAN WWW.PRESEDOVANJE.SI**

V letu 2008 smo nadaljevali z aktivnostmi v okviru predsedovanja Sloveniji EU. Na spletnem portalu [www.predsedovanje.si](http://www.predsedovanje.si) smo v sodelovanju z Inštitutom za e-participacijo, Zavodom PIC in drugimi področnimi NVO (Zavod PIP, Društvo SVOOD, Društvo Fokus, Sloga, Slovenska filantropija, Humanitas in Vita Activa) opravili spletna posvetovanja za kar 9 vsebinskih stebrov, in sicer Enakost spolov, Medgeneracijsko sodelovanje, Medkulturni dialog, Mladi za EU – EU za mlade, Podnebje in energetika, Prihodnje prioritete EU, Prihodnost Evropske unije, Razvojno sodelovanje in Sosedstvo Evropske unije. Poleg samih spletnih posvetovanj so bili njihovi zaključki predstavljeni tudi na različnih dogodkih in sicer:

- 11. 1. 2008 v Brežicah na temo medkulturnega dialoga (v okviru posveta, ki ga je organiziral Festival Brežice)
- 18. 1. 2008 na Bledu na temo medgeneracijskega sodelovanja (v okviru mednarodnega posveta v organizaciji Slovenske filantropije)
- 12. 2. 2008 v Ljubljani na temo medkulturnega dialoga (na posvetovanju Medkulturni dialog: aktivnosti institucij in NVO v času slovenskega predsedovanja Svetu EU)
- 4. 2008 v Ljubljani na temo medkulturnega dialoga (v okviru posveta, ki sta ga organizirala Društvo študentov BiH in Legebitra - živa knjižnica)
- 11. 4. 2008 v Dolenjskih toplicah na temo prih. prioritet EU in Lizbonske strategije (v okviru zasedanja EESO)
- 20. 5. 2008 v Ljubljani na temo GSO (v okviru izmenjave stališč o reformi skupne kmetijske politike EU)
- 23. 6. 2008 v Ljubljani na temo prih. prioritet EU in širitve/soseščine EU (v okviru izmenjave stališč o dosežkih junijskega Evropskega sveta).

#### **IZMENJAVA STALIŠČ OB ZASEDANJIH SVETA EU**

CNVOS je želel v času slovenskega Predsedovanja Svetu EU slovenski civilni družbi zagotoviti celovito komuniciranje o najaktualnejših EU temah, ki bo temeljilo na izvedbi srečanj, enotnem nevladnem spletnem portalu [www.predsedovanje.si](http://www.predsedovanje.si) o EU predsedovanju in že utečeni dejavnosti informiranja, kot so redne tedenske in mesečne elektronske okrožnice.



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnvos.si | www.cnvos.si

Izmenjave stališč, ki sta jih podpirala Urad Vlade RS za komuniciranje in Predstavništvo Evropske komisije v Republiki Sloveniji, predstavljajo model komuniciranja, katerega namen je oblikovati stalno obliko dvosmernega dialoga glede oblikovanja mnenj in sprejemanja odločitev na področju EU zadev med slovenskimi vladnimi predstavniki in predstavniki civilne družbe - nevladnimi organizacijami, interesnimi združenji in akademskim krogom.

Posvetovanja (skupno je bilo izvedenih 10 posvetovanj) so potekala ob zasedanjih Sveta EU ali neformalnih srečanjih ministrov EU, na njih pa vladni predstavniki, ki pripravljajo in zagovarjajo določena stališča v EU, nevladnim organizacijam in interesnim skupinam predstavljajo slovensko stališče do določenega vprašanja. Svoj pogled na razvoj zakonodajnega procesa in dogodkov znotraj Sveta predstavlja tudi Predstavništvo Evropske komisije in Informacijska pisarna Evropskega parlamenta v Sloveniji. CNVOS je s tem modelom komuniciranja v Sloveniji uvedel koncept t.i. briefingov in debriefingov, ki je bil že uporabljen drugod po EU v okviru delovanja Evropskega gibanja (European Movement), in preizkušen tako v predsedujočih (Nemčija), kot ostalih državah EU (Finska, Danska, Belgija). Vsebinska priprava dogodkov je temeljila na aktivnostih delovnih skupin oz. koordinatorjev delovnih področij, ki znotraj CNVOS-a že spremljajo zakonodajni proces in politično dogajanje znotraj EU. V pripravo posameznih srečanj so bili vključeni tudi strokovnjaki iz nevladnih organizacij, ki vsebinsko pokrivajo posamezna prioritetna področja na spletnem NVO portalu. Ker spletni portal deluje tudi kot enotna vstopna točka do različnih orodij elektronske demokracije (forumi, e-razprave idr.), je preko njega omogočeno tako obveščanje o dogodku, kot tudi oblikovanje mnenj in vprašanj za razpravo na posameznem tematskem dogodku.

Vsak dogodek je bil razdeljen na predstavitev teme, širšega zakonodajnega procesa in obravnav na določenem srečanju ministrov in vprašanja udeležencev ter izmenjavo mnenj. Osrednji del vsakega dogodka je predstavitev zaključkov oz. napoved obravnav na zasedanju Sveta, Evropskega sveta ali neformalnega srečanja ministrov, na katerega se srečanje navezuje. Uradni govorniki ministrstev oziroma vladni predstavniki, ki pripravljajo oz. zagovarjajo določena stališča v EU, predstavljajo NVO in interesnim skupinam slovenska stališča do določenega vprašanja. Predstavitvam so sledila vprašanja s strani udeležencev.





Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24

info@cnvos.si | www.cnvos.si

## **KONFERENCA »ZA MOČNEJŠI GLAS CIVILNE DRUŽBE V EVROPSKI SOSEŠČINI - VZPODBUJANJE CIVILNEGA DIALOGA IN PARTNERSKEGA ODNOSA MED CIVILNO DRUŽBO, VLADAMI IN INSTITUCIJAMI EU«,**

Konferenca, na kateri je sodelovalo 150 predstavnikov nevladnih organizacij, držav in evropskih institucij, je potekala 2. aprila 2008 v Kongresnem centru Brdo in je bila namenjena razpravi o položaju civilne družbe v državah Zahodnega Balkana in vzhodnoevropskih držav partneric Evropske sosedске politike, Turčije in Ruske federacije.

Konferenca je bila razdeljena na pred-konferenčni program in štiri zasedanja, v katerih je sodelovalo 22 govorcev iz organizacij civilne družbe, raziskovalnih ustanov, državnih institucij ter institucij EU. Zasedanja so vodili ugledni predstavniki nevladnih organizacij oz. mrež, kot glavni govorec pa je nastopil Jan Truszczyński, namestnik generalnega direktorja GD za širitev (Evropska komisija).

Konferenco, ki je s podporo Ministrstva za zunanje zadeve potekala v okviru slovenskega predsedovanja Svetu EU, je CNVOS organiziral v sodelovanju z organizacijo ECAS – European Citizen Action Service. Konferenca na Brdu je tako predstavljala tudi osrednji dogodek širšega evropskega procesa, ki se je začel s pripravljanim dogodkom v Bruslju (10. oktobra 2007) in se je septembra 2008 končal z dogodkom na Hrvaškem, na katerem je bil narejen pregled odzivov institucij EU na priporočila iz Ljubljane. Namen tako široko zastavljenega procesa je oblikovanje odmevnih in politično relevantnih priporočil k nadaljnjemu razvoju evropskih politik in inštrumentov, namenjenih krepitvi civilne družbe v evropskem sosedstvu.

Na konferenci so predstavniki civilne družbe sprejeli "Ljubljansko deklaracijo", ki vsebuje politična priporočila institucijam EU in nacionalnim vladam, naj upoštevajo mnenje civilne družbe v sprejemanju odločitev, udeležijo načelo partnerstva in načrtujejo dolgoročno strategijo razvoja in krepitve položaja civilne družbe v evropski soseščini.

Priporočila konference, zbrana v Ljubljanski deklaraciji, so bila že posredovana ključnim sogovornikom v evropskih institucijah, med drugim predsedniku Evropske komisije g. Barrosu, komisarki za zunanje odnose ge. Ferrero-Waldnerjevi in komisarju za širitev g. Rehnu. Na posebnem srečanju so bila predana tudi Generalnemu direktoratu za širitev ob konferenci "Civil Society Development in Southeast Europe: Building Europe Together", ki jo

je Evropska komisija organizirala 17.-18. aprila 2008 v Bruslju. Predstavniki CNVOS-a, ECAS-a in enajstih organizacij civilne družbe, ki so bili prisotni na obeh konferencah in aktivno sodelovali pri oblikovanju deklaracije, so dokument predali Janu Trusczyńskemu, namestniku generalnega direktorja GD za širitev, ki je izpostavil, da je Ljubljansko deklaracijo kot referenčni dokument uporabila tudi Evropska komisija pri vsebinski pripravi konference v Bruslju.

#### **2.4.4 European Citizens' Consultations II.**

Ponovno smo postali projektni partner v konzorciju organizacij pod vodstvom King Baudouin Foundation), sofinancirano s strani Evropske komisije, DG Communication. Projekt je bil odobren v novembru 2008 in se bo končal avgusta 2009.

Glavne aktivnosti v okviru projekta so:

- Spletna stran [www.posvetovanja-z-evrospkimi-drzavljanu.eu](http://www.posvetovanja-z-evrospkimi-drzavljanu.eu), ker potekajo spletne razprave o prihodnosti EU in ostalih evropskih vprašanjih
- Identifikacija spletnih medijev, forumov ipd., ki se nanašajo na evropska vprašanja
- Mednarodna konferenca, ki bo potekala marca 2009 v Ljubljani
- Spremljanje in širjenje skupnih rezultatov projekta.

#### **2.4.5 Državljski forumi**

V sodelovanju z Evropskim parlamentom – Informacijsko pisarno za Slovenijo smo organizirali dva državljanska foruma – enega v Kranju in drugega v Mariboru. Udeležili so se ju tudi evropski poslanci. Namen državljanskim forumov je dati vsem državljanom možnost, da osebno zastavijo vprašanja o EU in njenih izzivih evropskim poslancem ter drugim »pomembnejšem«. Oba foruma sta bila medijsko dobro podprta. Državljski forumi se bodo nadaljevali tudi v letu 2009.

#### **2.4.6 Družbena odgovornost**

V letu 2008 je CNOVS začel aktivno spodbujati družbeno odgovornost podjetij. Izvedel je sledeče aktivnosti:

**Delavnica o družbeni odgovornosti podjetij** (25. 9. 2008, Fakulteta za družbene vede)  
Dogodek, ki je potekal v okviru festivala NVO Lupa, je organiziralo Veleposlaništvo Združenih držav Amerike v Ljubljani v sodelovanju z Britanskim veleposlaništvom in



Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij

Povšetova 37, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
telefon: (+386 1) 542 14 22 | fax: (+386 1) 542 14 24  
info@cnavos.si | www.cnavos.si

partnerjema CNVOS - Zavodom Centrom za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij Slovenije in Centrom za poslovno usposabljanje pri Gospodarski zbornici Slovenije. Na delavnici so sodelovali Celina Pagani Tousignant, predsednica in ustanoviteljica podjetja Normisur International, Alan Trueman, strokovnjak za naložbe in poslovanje v državnem uradništvu Velike Britanije ter Darinka Drapal, direktorica in partnerica svetovalnice Consensus, ki deluje na komunikacijskem področju. Poudarek delavnice je bil predvsem na iskanju idej za spodbujanje sodelovanja malih in srednje velikih podjetij z nevladnim sektorjem.

#### **Konferenca o družbeni odgovornosti podjetij in sodelovanju z nevladnim sektorjem** (26. 09. 2008, Gospodarska zbornica Slovenije)

Dogodek je organiziralo Veleposlaništvo Združenih držav Amerike v Ljubljani v sodelovanju z Britanskim veleposlaništvom in partnerjema Gospodarsko zbornico Slovenije in CNVOS - Zavodom Centrom za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij Slovenije. Posebej je bil izpostavljen pomen sodelovanja med gospodarstvom in nevladnim sektorjem kot priložnost za izgradnjo strateških partnerstev in skupno doseganje ključnih ciljev družbene odgovornosti.

#### **Okrogla miza s predstavniki donatorjev** (27. 10. 2008, Ministrstvo za javno upravo)

V okviru skupnih prizadevanj za krepitev nevladnega sektorja v Sloveniji sta Ministrstvo za javno upravo in CNVOS organizirala srečanje, ki je bilo namenjeno izmenjavi izkušenj, dobrih praks in prihodnjih pobud na področju donatorstva in družbene odgovornosti podjetij. Na dogodku so sodelovali predstavniki organizacij, ki se ukvarjajo s področjem družbene odgovornosti podjetij, ter domači in tuji donatorji, ki podpirajo aktivnosti nevladnih organizacij: PRISTOP, veleposlaništva ZDA, Norveške, Irske in Avstrije, Urad vlade za komuniciranje, IRDO - Inštitut za razvoj družbene odgovornosti, Zavod Ekvilib in DSP Center: Društvo za razvoj socialnih programov in socialnega podjetništva.

**Spletna stran** [www.druzbeno-odgovornost.si](http://www.druzbeno-odgovornost.si)

### 3. FINANČNO POROČILO

#### PRIHODKI V LETU 2008

Naziv prihodka	Znesek v EUR	Opombe
Članarine	7.820,00	
Prihodki od prodaje storitev	91.564,60	
Sofinanciranja	285.301,94	ESS, MJU, EK, EP, KBF...
Drugi prihodki	2.468,72	
Donacije	2.000,00	
Prihodki od obresti	512,05	
<b>SKUPAJ</b>	<b>389.667,31</b>	

#### ODHODKI V LETU 2008

<b>STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV</b>	<b>273.419</b>
1. Nabavna vrednost prodanega blaga	
2. Stroški materiala	48.874
3. Stroški storitev	224.545
<b>STROŠKI DELA</b>	<b>92.388</b>
1. Plače in nadomestila plač	65.980
2. Prispevki za socialno varnost zaposlenecv	10.623
3. Drugi stroški dela	15.785
<b>AMORTIZACIJA</b>	<b>3.285</b>
1. Amortizacija, nadomeščena v breme dolgoročnih rezervacij	
2. Druga amortizacija	3.285
<b>REZERVACIJE</b>	
<b>DRUGI STROŠKI</b>	<b>1.052</b>
1. Prevrednotovalni odhodki	1.045
2. Ostali drugi stroški	7
<b>FINANČNI ODHODKI</b>	<b>1.138</b>
<b>DRUGI ODHODKI</b>	<b>75</b>
<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>371.357</b>